

Hà Nội, Ngày 16 tháng 04 năm 2022

## **QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA WEBSITE HỘI QUÁN ĐIỆN TỬ (www.hqdt.vn)**

### **I. Nguyên tắc chung**

**Hội Quán Điện Tử (www.hqdt.vn)** trực thuộc Công ty TNHH Công nghệ BDT Việt Nam là trang website chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm, giao lưu học hỏi giữa các thành viên trong lĩnh vực điện : Điện dân dụng, điện tử, điện viễn thông, thông tin, điện lập trình, điện công nghiệp, tự động hóa, phần mềm chuyên dụng cho vẽ, thiết kế, tính toán....

Khách hàng, người dùng là thành viên của Hội Quán Điện Tử là tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng tải tài liệu, bài viết, chia sẻ tài liệu thuộc bản quyền của thương nhân, tổ chức, cá nhân đó.

Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Hội Quán Điện Tử tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán thông qua thỏa thuận hợp đồng mua bán hay tương đương và không trái với quy định của pháp luật.

Các thành viên tham gia trên Hội Quán Điện Tử các trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế.

Tất cả nội dung trong bản quy chế hoạt động này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam. Thành viên tham gia Hội Quán Điện Tử phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và quy định chung của Hội Quán Điện Tử.

### **II. Quy định chung**

#### **1. Giải thích từ ngữ**

- **HQDT** : là tên viết tắt của Hội Quán Điện Tử
- **Hqdt.vn** : là website chia sẻ kiến thức, tài liệu chuyên ngành điện, đồng thời là sản phẩm thương mại điện tử mua bán tài liệu.
- **Quy chế hoạt động** : là quy chế hoạt động của website
- **Thành viên** : Là người tham gia Hội Quán Điện Tử bao gồm : Người đăng tài liệu/bài viết và người tải tài liệu, tham khảo kiến thức.
- **Thông tin cá nhân** : Là thông tin gắn liền với việc xác định danh tính, nhân thân của cá nhân bao gồm mã thành viên, tên, tuổi, địa chỉ, điện thoại, tài khoản ngân hàng, thư điện tử... của người dùng và một số thông tin khác theo quy định của pháp luật.
- **Bản quyền tác giả, sở hữu trí tuệ** : Là những sáng chế, cải tiến, thiết kế, quy trình, công thức, phương pháp, cơ sở dữ liệu, thông tin, bản vẽ, mã, tác phẩm có bản quyền (hiện tại và tương lai), thiết kế mạch tích hợp bán dẫn, thương hiệu, nhãn hiệu (dù đã đăng ký hay chưa đăng ký) tên thương mại và thiết kế bao bì thương phẩm.

**2. Thành viên** là các tổ chức, cá nhân hoạt động hợp pháp được Hội Quán Điện tử công nhận và cho phép sử dụng dịch vụ cụ thể :

- Người đăng tài liệu : là thành viên của Hội Quán Điện Tử. Thành viên sử dụng tài khoản của mình để chia sẻ tài liệu, bài viết trên trang website hqdt.vn. Thành viên sẽ nhận được số tiền nhất định (theo phí tải người đăng tài liệu đặt và tỷ lệ chia sẻ doanh thu) trả vào tài khoản (quy đổi ra Xu tương ứng 1 Xu = 1000 đ) khi có người tải tài liệu đó hoặc Hội Quán Điện Tử sẽ trả thù lao (quy đổi ra Xu) cho thành viên chia sẻ tài liệu miễn phí.
- Người tải tài liệu : là thành viên của Hội Quán Điện Tử. Thành viên sử dụng tài khoản của mình để tải tài liệu trên website. Thành viên sẽ phải trả phí hoặc không tùy theo mức chi phí tải của người đăng tài liệu.

### 3. Quy định về hoạt động

- Hội Quán Điện Tử chỉ chuyên về lĩnh vực điện : Điện dân dụng, điện tử, điện viễn thông, thông tin, điện lập trình, điện công nghiệp, tự động hóa, phần mềm chuyên dụng cho vẽ, thiết kế, tính toán.... Do vậy các thành viên chỉ được đăng bài viết, tài liệu thuộc phạm vi của ngành điện và bao gồm các tài liệu ngoài tiếng Việt. Chúng tôi sẽ không cho hiện thị lên website hoặc cho ẩn những bài viết, tài liệu không thuộc phạm trù hoạt động của website. Với những bài viết, tài liệu bản quyền hoặc quyền tác giả. Cần phải hỏi ý kiến hoặc có sự đồng ý của tác giả khi đó mới đăng tải lên website
- Thành viên thông tin đăng ký cần đảm bảo chính xác và chịu trách nhiệm trước thông tin đưa ra. Thành viên đăng bán tài liệu hoặc nội dung khác khi khai báo không đúng thông tin ( Tên, email, số điện thoại, ngân hàng) hoặc thông tin không liên hệ được. Hệ thống sẽ yêu cầu cập nhật lại tài khoản, số tài khoản thanh toán, nếu không được tài khoản sẽ khóa vĩnh viễn và phúc lợi của thành viên lúc đó bị mất.
- Thành viên dùng tài khoản ảo để spam, quảng cáo hoặc một số hình thức khác không thuộc lĩnh vực điện ... sẽ bị khóa vĩnh viễn.
- Tài khoản sử dụng với hình thức chống phá, không phù hợp với điều khoản trên Hội Quán Điện Tử ... sẽ bị khóa vĩnh viễn.
- Khi thành viên nạp Xu : Số xu của thành viên chỉ dùng cho việc mua tài liệu hoặc những nội dung có phí trên website. Hệ thống sẽ “KHÔNG HỒ TRỢ “ các thành viên đặt lệnh rút số tiền trên về tài khoản ngân hàng hoặc chuyển qua các hình thức khác.
- Nếu hệ thống phát hiện thành viên có dấu hiệu bất thường trên hệ thống (Login nhiều lần, lập lại các hành động có tính chất nghi ngờ, có dấu hiệu phá hoại hệ thống, tài nguyên) thì tài khoản sẽ bị khóa vĩnh viễn. Khi phát hiện có vấn đề bất thường, chúng tôi sẽ khóa tài khoản tạm thời để xác minh và làm rõ. Chúng tôi sẽ mở lại tài khoản của bạn khi được xác minh.
- Tài liệu đăng lên hệ thống khi bị báo vi phạm bản quyền sẽ bị tạm dừng và làm rõ vi phạm bản quyền tác giả. Nếu đúng vi phạm bản quyền chúng tôi thu hồi toàn bộ số tiền bán được từ giao dịch và thành viên chịu trách nhiệm cho việc đăng tải này.
- Do vậy thành viên cần lưu ý trước khi đăng tài liệu/bài viết có phí cần phải đăng đúng tài liệu của mình hoặc được sự đồng ý của tác giả.
- Không sử dụng website với mục đích phi pháp, bị cấm theo quy định của pháp luật nhà nước cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (Các tài liệu tuyên truyền chống phá nhà nước Việt Nam, tài liệu liên quan đến quân sự , công an...) hoặc các thông tin, dịch vụ làm ảnh hưởng, cản trở đến thành viên khác.
- Tài liệu thành viên đăng tải lên website được ban quản trị kiểm duyệt nội dung trước khi cho hiện thị lên website.

- Người đăng tài liệu có quyền tự chủ động xây dựng mức phí bán tài liệu của mình (quy đổi ra Xu và 1 Xu = 1000đ). Với những tài liệu chia sẻ miễn phí khi thành viên đăng tải thì ban quản trị sẽ trả thù lao chia sẻ tài liệu do (tính bằng Xu, 1 Xu = 1000đ).
- Thành viên bị giới hạn số lần download trong 1 ngày những tài liệu/bài viết miễn phí.
- Với những tài liệu thành viên đã mua. Thời gian tồn tại link download là 5 ngày.

### III. Quy trình giao dịch

#### 1. Dành cho thành viên đăng tải tài liệu/bài viết

- Bước 1 : Đăng nhập tài khoản thành viên vào website. Chọn mục “Viết bài” trong đó có phần Chọn đăng tài liệu và đăng bài viết. Thành viên chọn phần đăng nội dung phù hợp (Tài liệu hoặc bài viết).
- Bước 2 : Thiết lập các thông tin nội dung trong mục đăng tài liệu và bài viết. Ở dưới mỗi mục đăng đều có hướng dẫn và quy định đăng bài.
- Bước 3 : Tích chọn cam kết nội dung và quy định. Nhấn Đăng tài liệu/bài viết.
- Bước 4 : Ban quản trị duyệt nội dung tài liệu và bài viết thành viên đăng tải.
- Bước 5 : Hiện thị nội dung tài liệu/bài viết lên website.

#### ***Quy định về nhận tiền và thưởng thù lao cho thành viên chia sẻ tài liệu/bài viết miễn phí :***

- Với những thành viên đăng tải tài liệu/bài viết có phí tải thì khi có người download thì được hưởng 70% vào tài khoản của người đăng (quy đổi bằng Xu). Thành viên có thể dùng Xu download tài liệu khác hoặc quy đổi ra tiền VNĐ (1 Xu = 1000đ) rút về tài khoản ngân hàng. Chúng tôi chuyển khoản cho thành viên qua tài khoản ngân hàng.
- Với những thành viên đăng tài liệu/bài viết miễn phí. Chúng tôi khi xét duyệt nội dung sẽ cộng thưởng thù lao (Xu) theo nội dung của bài viết vào tài khoản thành viên. Thành viên có thể dùng Xu tải tài liệu có phí hoặc rút về tài khoản ngân hàng của mình.

#### 2. Dành cho thành viên download tài liệu, file đính kèm

- Bước 1: Đăng nhập tài khoản thành viên vào website. Chọn hoặc tìm kiếm tài liệu cần tải hoặc bài viết tham khảo (có thể có file đính kèm).
- Bước 2 : Tải tài liệu hoặc file đính kèm. Tại mỗi tài liệu và bài viết đều có thông tin giới thiệu chung về tài liệu và bài viết. Thành viên nhấn chọn “ Download” hoặc kích trực tiếp vào file đính kèm bài viết để lưu về máy tính hoặc thiết bị lưu trữ khác.

**Lưu ý :** Với những file đính kèm hoặc tài liệu có phần phí tải (Xu). Trong tài khoản thành viên phải có đủ số Xu tương ứng thì mới có thể tải được về, hệ thống sẽ trừ số Xu trong tài khoản khi thành viên download. Thành viên nạp Xu theo hướng dẫn trong phần quản lý thông tin tài khoản thành viên.

#### 3. Vận chuyển

Mô hình hoạt động của website không có chức năng bán tài liệu cứng do vậy không có quy trình vận chuyển với dịch vụ này.

#### 4. Bảo hành

Các nội dung tài liệu/bài viết được chia sẻ và đăng tải bởi các thành viên. Hội Quán Điện Tử duyệt nội dung trước khi cho hiện thị. Do vậy nếu nội dung tài liệu không đúng với các nội dung đã mô tả. Thành viên phản ánh lại với ban quản trị Hội Quán Điện Tử. Chúng tôi sẽ yêu cầu người đăng tải tài liệu giải trình các nội dung được phản ánh. Nếu đúng như nội dung

phản ánh, chúng tôi sẽ yêu cầu người đăng phải chịu trách nhiệm đăng lại tài liệu khác tương tự hoặc hoàn tiền lại số tiền mà người tải đã bỏ ra để mua tài liệu đó.

## **5. Hủy / đổi tải tài liệu.**

Thành viên khi đã xác nhận mua và download tài liệu trên Hội Quán Điện Tử sẽ không được đổi hoặc hủy tài liệu đó. Trừ trường hợp tài liệu đó không đúng với mô tả.

## **IV. Quy trình khiếu nại, vi phạm**

### **1. Các bước gửi khiếu nại, vi phạm về thông tin tài liệu/bài viết.**

#### ○ Bước 1 :

Thành viên khi phát hiện có dấu hiệu vi phạm nội dung tài liệu hoặc bài viết. Ở dưới mỗi bài viết có phần “ Báo cáo vi phạm bản quyền”, thành viên viết nội dung khiếu nại, vi phạm ở ô thông tin và gửi cho ban quản trị.

#### ○ Bước 2 : Ban quản trị website tiếp nhận thông tin và xem xét

- Nếu báo cáo vi phạm, khiếu nại hợp lệ. Ban quản trị tiếp nhận và xử lý thông tin.

- Nếu báo cáo vi phạm không hợp lệ. Chúng tôi gửi 1 email thông báo trả lời kết thúc.

#### ○ Bước 3 : Đối chất, xác minh, xử lý khiếu nại, vi phạm

- Ban quản trị website sẽ điều tra thông tin giữa các bên (Bên đăng tài liệu/chia sẻ và bên khiếu nại, vi phạm) để phân tích, đánh giá.

- Ban quản trị website điều phối, hòa giải giữa các bên, làm rõ bên vi phạm. Để đi đến thống nhất sai phạm thuộc về ai.

- Trường hợp hòa giải không thành. Ban quản trị căn cứ vào thực tế tài liệu thu thập và đưa ra phán quyết. Các bên tuân thủ thực hiện phán quyết.

#### ○ Bước 4 : Hoàn tất

Xác nhận kết quả và đưa ra các hình thức xử lý đối với từng trường hợp vi phạm và kết thúc khiếu nại, vi phạm.

### **2. Quy định về xử lý**

○ Nếu người dùng nhận thấy rằng bất kỳ nội dung, tài liệu, hình ảnh, video hoặc các tài liệu khác được cung cấp thông qua website Hội Quán Điện Tử ([www.hqdt.vn](http://www.hqdt.vn)) vi phạm bao gồm nhưng không giới hạn về vi phạm về quyền sở hữu trí tuệ, chất lượng, nội dung... vui lòng thông báo cho ban quản trị website về vi phạm trên theo quy trình.

○ Ban quản trị website xử lý thông báo vi phạm nhận được và xử lý theo quy định của pháp luật.

○ Người khiếu nại, báo cáo vi phạm phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân (điện thoại, email, địa chỉ..), nội dung chứng cứ vi phạm. Người khiếu nại phải chịu trách nhiệm trước pháp luật thông tin mình đưa ra.

○ Thời gian xử lý khiếu nại, vi phạm : Trong vòng 1-3 ngày làm việc.

## **V. Quy trình thanh toán**

Thành viên muốn download những tài liệu có phí cần phải nạp tiền vào tài khoản thành viên tương đương phí tải của tài liệu đó. Hội Quán Điện Tử có các phương pháp nạp tiền vào tài khoản như sau :

- Nạp tiền bằng chuyển khoản ngân hàng.
- Nạp tiền bằng Ví điện tử Momo.

- Nạp tiền bằng ví điện tử Ngân Lượng.

Giá trị nạp được quy đổi thành Xu. Quy đổi : 1 Xu = 1000đ.

#### **Quy trình nạp Xu :**

- Đăng nhập vào tài khoản
- Chọn mục nạp Xu trong quản lý tài khoản.
- Lựa chọn số tiền nạp tương ứng với số Xu có trong tài khoản.
- Lựa chọn phương thức thanh toán.
- Hoàn thành nạp tiền theo hướng dẫn có trên website.

## **VI. Đảm bảo an toàn giao dịch**

### **1. Cơ chế đảm bảo và công bố thông tin hỗ trợ**

- o Các giao dịch của khách hàng đều được mã hóa thông tin đường truyền theo chuẩn SSL.
- o Hàng tuần chúng tôi đối soát thông tin thanh toán giữa các bên, kênh nội bộ để kiểm tra và nêu phát hiện lỗi nếu có.
- o Hiện thị các thông tin cơ bản như số xu và phương thức thanh toán bằng chuyển khoản.
- o Chúng tôi công bố công khai thông tin liên hệ của chúng tôi để thành viên/khách hàng có thể dễ dàng được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng dịch vụ.

### **2. Bảo vệ quyền lợi của người tải thông tin**

- o Khi yêu cầu phát hành tài liệu hoặc thông tin trên Hội Quán Điện Tử, người đăng phải cung cấp đầy đủ thông tin liên quan và phải chịu trách nhiệm đối với thông tin này. Với những tài liệu có phí tải thì người đăng phải có trách nhiệm hỗ trợ thông tin cho người mua và những tài liệu tải miễn phí thì thành viên tham khảo, không được hỗ trợ từ người đăng.
- o Bắt buộc người đăng cung cấp đầy đủ các thông tin cơ bản về nội dung tài liệu, bài viết và thông tin của người đăng để khi có phát sinh vi khiếu nại từ người xem Hội Quán Điện Tử dễ dàng liên hệ và xử lý.
- o Hội Quán Điện Tử kiểm duyệt chất lượng nội dung tài liệu, bài viết trước khi cho hiện thị lên website.
- o Xây dựng cơ chế báo lỗi, báo cáo vi phạm : Người tải có thể báo lỗi khi nội dung đăng bị sai, không tải được, vi phạm bản quyền, tác giả.

### **3. Bảo vệ quyền lợi người đăng tài liệu/bài viết**

- o Cung cấp thông tin hỗ trợ người đăng qua các kênh : Điện thoại trực tiếp, Zalo, email.
- o Cung cấp thông tin cho người đăng về lượt tải, số dư Xu, chi tiết từng giao dịch (nạp, rút).
- o Các khiếu nại về thông tin thanh toán của thành viên được ban quản trị tiếp nhận và xử lý theo quy trình khiếu nại được công bố ở trên (website).
- o Trường hợp cần thiết sẽ phối hợp với cơ quan có thẩm quyền xác minh, làm rõ nội dung vụ việc.
- o Tùy từng trường hợp, chúng tôi kiểm tra các thông tin dữ liệu lưu trữ, áp dụng các biện pháp bảo vệ quyền lợi thành viên như khôi phục dữ liệu, bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật.
- o Nếu phát sinh rủi ro, thiệt hại trong trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn như chập điện, hư hỏng phần cứng, phần mềm, sự cố đường truyền internet hoặc do thiên tai, bão lũ... thành viên phải chấp nhận những rủi ro, thiệt hại nếu có. Chúng tôi cam

kết sẽ nỗ lực giảm thiểu những rủi ro, thiệt hại phát sinh tuy nhiên Hội Quán Điện Tử sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào trong các trường hợp này.

## **VII. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng**

### **1. Mục đích và phạm vi thu thập**

- Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Hội Quán Điện Tử bao gồm : Email, điện thoại, tên sử dụng, mật khẩu, địa chỉ, tài khoản ngân hàng. Đây là các thông tin chúng tôi cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để chúng tôi liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người dùng.
- Các thành viên tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu trữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới email đăng ký, điện thoại, mật khẩu. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Hội Quán Điện Tử về những hành vi trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu trữ tên, tài khoản, mật khẩu để có biện pháp giải quyết phù hợp.

### **2. Phạm vi sử dụng thông tin**

Hội Quán Điện Tử sử dụng thông tin thành viên cung cấp để :

- Cung cấp dịch vụ đến thành viên
- Gửi các thông báo về các hoạt động mới của website, hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Hội Quán Điện Tử.
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên.
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Hội Quán Điện Tử.
- Trong trường hợp có yêu cầu từ cơ quan pháp luật : Chúng tôi có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan pháp luật. Ngoài ra, không có ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin**

- Dữ liệu cá nhân của thành viên được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ.
- Dữ liệu thông tin cá nhân của thành viên sẽ được bảo mật và bảo vệ trên hệ thống máy chủ hay hosting của Hội Quán Điện Tử.

### **4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

Tên tổ chức : Công ty TNHH Công nghệ BDT Việt Nam

Trụ sở : Số 171B, Phan Đình Giót, La Khê, Quận Hà Đông, TP Hà Nội

Email : [biendt@hqdt.vn](mailto:biendt@hqdt.vn) hoặc [biendt@bdt.vn](mailto:biendt@bdt.vn)

### **5. Phương tiện và công cụ để thành viên chỉnh sửa dữ liệu của mình**

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản trên website và chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình hoặc yêu cầu ban quản trị thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị. Khi tiếp nhận những phản hồi này, chúng tôi sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật thông tin. Email hỗ trợ : [biendt@hqdt.vn](mailto:biendt@hqdt.vn)



## 6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân của thành viên

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Hội Quán Điện Tử (hqdt.vn) cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Hội Quán Điện Tử. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của chủ thể trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị tấn công bởi hacker dẫn đến mất mát về dữ liệu cá nhân thành viên. Hội Quán Điện Tử sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của thành viên.
- Ban quản trị không trách nhiệm, không giải quyết với những thông tin thành viên cung cấp sai, không chính xác khi đăng ký.

## VIII. Quản lý thông tin xấu

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu trữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu, email, điện thoại, tài khoản ngân hàng của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ban quản trị về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký, mật khẩu hoặc thông tin liên quan khác của bên thứ 3 để có biện pháp giải quyết phù hợp.
- Thành viên phải cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin đăng tải trên website. Mọi thông tin được sửa đổi, bổ sung, thay thế phải được thông báo kịp thời cho Ban quản trị để cập nhật trên website.
- Thành viên không sử dụng dịch vụ của Hội Quán Điện Tử vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, tài nguyên thông tin của Hội Quán Điện Tử. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gộp, copy, truyền bá, phân phối cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do website cung cấp cho một bên thứ 3 nếu không được sự đồng ý của Hội Quán Điện Tử trong bản quy chế này.
- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của website dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ 2, thông qua một bên thứ 3 hoặc tuyên truyền phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của website.
- Danh sách nội dung cấp đăng tải lên website :
  - Tài liệu, bài viết có nội dung vi phạm pháp luật hoặc vi phạm quy định của Hội Quán Điện Tử, tài liệu, bài viết có nội dung chống phá nhà nước, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc xúc phạm nhân phẩm danh dự của người khác.
  - Tài liệu, bài viết có nội dung khiêu dâm như video khiêu dâm, hình ảnh khiêu dâm, tài liệu khiêu dâm..
  - Tài liệu, bài viết có chứa các mã nguồn độc, chứa virus ... phá hoại tài nguyên website.
- Tài liệu, bài viết đăng tải lên website phải đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn do Hội Quán Điện Tử đề ra.

- Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản trị đối với dịch vụ/sản phẩm đăng tải lên website.

## **IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

- Khi thực hiện các hoạt động, giao dịch trên website, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
- Ban quản trị cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi website hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản trị thông qua email hoặc điện thoại. Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia Hội Quán Điện Tử.
- Ban quản trị sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được với Ban quản trị, phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền hoặc các lỗi khác không do website gây ra.

## **X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản trị website**

### **1. Quyền của Ban quản trị website**

- Hội Quán Điện Tử cung cấp các dịch vụ cho thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và điều kiện bắt buộc mà Hội Quán Điện Tử nêu ra.
- Hội Quán Điện Tử tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên website. Các chính sách này được công bố trên website.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Hội Quán Điện Tử không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục của nước Việt Nam thì Ban quản trị website có quyền từ chối, tạm ngưng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Hội Quán Điện Tử có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là 1 tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các quy chế của Hội Quán Điện Tử hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động của website.
- Hội Quán Điện Tử có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Ban quản trị phát hiện thành viên bị kết án hoặc trong thời gian thụ án. Nếu thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Hội Quán Điện Tử trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Hội Quán Điện Tử, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Hội Quán Điện Tử có quyền ngừng phát hành tài liệu, bài viết, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung tài liệu, bài viết nếu Ban quản trị phát hiện tài liệu/bài viết có nội dung vi phạm pháp luật, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, xâm phạm danh dự nhân phẩm của người khác, phá hoại hoạt động của website.
- Hội Quán Điện Tử có quyền từ chối phát hành tài liệu/bài viết mà chúng tôi cho rằng không đủ chất lượng về mặt chuyên môn, nội dung không phù hợp với đối tượng, nội dung của website.



- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt, các tài liệu đang phát hành của thành viên sẽ chuyển sang trạng thái ngưng phát hành.
- Hội Quán Điện Tử giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên website theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Hội Quán Điện Tử. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Hội Quán Điện Tử giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của website và sẽ báo trước cho thành viên trong thời hạn 1 tháng.

## **2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản trị**

- Hội Quán Điện Tử chịu trách nhiệm xây dựng website bao gồm một số công việc chính như : Nghiên cứu, thiết kế website, mua sắm thiết bị phần cứng, phần mềm, dịch vụ internet, xây dựng các chính sách, quy định, quy chế phục vụ cho hoạt động của website trong điều kiện và phạm vi cho phép.
- Hội Quán Điện Tử tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên website.
- Hội Quán Điện Tử chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về : nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của website.
- Hội Quán Điện Tử sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá website ra thị trường để nhiều người dùng biết đến website. Góp phần mở rộng, kết nối, phong phú nội dung... đáp ứng nhu cầu tìm kiếm của thành viên.
- Hội Quán Điện Tử xóa bỏ những nội dung đăng tải vi phạm pháp luật, vi phạm bản quyền, vi phạm quy chế của website.
- Hội Quán Điện Tử sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của website và khắc phục sự cố như : Sự cố máy móc, lỗi phần mềm, lỗi đường truyền, mất điện, nhân sự, thiên tai lũ lụt, các quyết định của pháp luật hay tổ chức liên quan thứ 3. Tuy nhiên nếu có sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Hội Quán Điện Tử không phải chịu trách nhiệm liên đới.

## **XI. Quyền và trách nhiệm của thành viên**

Khi là thành viên của Hội Quán Điện Tử. Thành viên vừa là người đăng tải tài liệu/bài viết, vừa là người tải tài liệu, xem các nội dung của website.

### **1. Quyền và nghĩa vụ của người đăng tải thông tin lên website**

#### **a) Quyền**

- Khi đăng ký thành viên và trở thành người đăng nội dung lên website. Thành viên sẽ được quyền khởi tạo các tài liệu/bài viết trực tuyến của mình trên website.
- Người đăng sẽ có quyền sử dụng các dịch vụ, quản lý tài liệu của mình trên website.

- Người đăng sẽ được Ban quản trị hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng tài liệu/bài viết và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên website.
- Người đăng sẽ có quyền yêu cầu hỗ trợ từ Ban quản trị trong quá trình sử dụng tài khoản của mình nhằm mục tiêu cung cấp dịch vụ tốt nhất cho người tải tài liệu và xem thông tin bài viết. Việc hỗ trợ cụ thể sẽ được quy định trong hợp đồng.
- Người đăng có quyền chủ động xây dựng các chính sách liên quan đến việc tải tài liệu hoặc bài viết mình đăng tải.

#### **b) Nghĩa vụ**

- Người đăng cam kết những thông tin chứng thực cung cấp cho website là chính xác và hoàn chỉnh.
- Người đăng tự chịu trách nhiệm về nội dung tài liệu/bài viết, dịch vụ cung cấp trong tài liệu/bài viết của mình.
- Người đăng có trách nhiệm vận hành và quản lý các hoạt động về tài khoản của mình. Trong trường hợp phát hiện hành vi gây rối, phá hoại bởi thành viên khác, người đăng có trách nhiệm báo cho Ban quản lý của website.
- Trong trường hợp có khiếu nại của thành viên về tài liệu, người đăng phải hợp tác với Ban quản lý website để giải quyết.

### **2. Quyền và nghĩa vụ của người tải tài liệu và xem nội dung của website**

#### **a) Quyền**

- Sau khi đăng ký thành viên thành viên có thể xem nội dung trên website, tải các liệu miễn phí. Đồng thời nạp Xu để tải được những tài liệu có phí, tài liệu bản quyền.
- Thành viên có quyền thông báo với Ban quản lý nếu phát hiện nội dung vi phạm pháp luật, sai kiến thức, không đảm bảo chất lượng hoặc các vấn đề về kỹ thuật.
- Thành viên có quyền khiếu nại nếu tài liệu không đảm bảo chất lượng như người đăng cam kết.

#### **c) Nghĩa vụ**

- Người tải tài liệu tự chịu trách nhiệm về việc thành toán, nạp Xu khi tải tài liệu có phí.
- Người tải không được có hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm quy định của website, phá hoại tài liệu, cản trở thành viên khác, xúc phạm người đăng.
- Người tải tự chịu trách nhiệm về các nội dung bình luận ở phần cho thành viên bình luận.

## **XII. Điều khoản áp dụng và cam kết**

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Hội Quán Điện Tử và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trong trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết.
- Quy chế Hội Quán Điện Tử chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Hội Quán Điện Tử có quyền và có thể thay đổi quy chế này bằng cách thông báo lên website cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày quyết định về việc sửa đổi quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi quy chế thay đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với chấp nhận quy chế sửa đổi này.

- Các thành viên tham gia giao dịch trên Hội Quán Điện Tử cam kết thực hiện đúng nội dung và điều khoản của quy chế.
- Tất cả bản quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Thành viên khi tham gia Hội Quán Điện Tử phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung quy chế hoạt động của website

**Thông tin liên hệ và hỗ trợ, giải đáp :**

- Công ty TNHH Công Nghệ BDT Việt Nam
- Trụ Sở : Số 171B, Phan Đình Giót, La Khê, Quận Hà Đông, TP Hà Nội
- Điện thoại : 0986898074 email : [biendt@hqdt.vn](mailto:biendt@hqdt.vn) hoặc [biendt@bdt.vn](mailto:biendt@bdt.vn)
- 

*Hà Nội, Ngày 16 tháng 04 năm 2022*

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY**  
**Giám đốc**

*Đã ký*

**Trần Thị Luyện**